

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Información previa a la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre CESARTURIS FAMILIA SA y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que CESARTURIS FAMILIA SA pone a su disposición en su www.doncesar.es.

La reserva a través de los sitios web de CESARTURIS FAMILIA SA supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de CESARTURIS FAMILIA SA.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CESARTURIS FAMILIA SA y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CESARTURIS FAMILIA SA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CESARTURIS FAMILIA SA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Todos los contenidos de la web están en español e inglés.

CESARTURIS FAMILIA SA informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, CESARTURIS FAMILIA SA informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con CESARTURIS FAMILIA SA a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de CESARTURIS FAMILIA SA y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

Condiciones y servicios adicionales

Los servicios que incluyen CESARTURIS FAMILIA SA son los siguientes:

- ▣ Wifi incluido y gratuito en todos los apartamentos.
- ▣ Un servicio de limpieza completa incluido en estancias de mínimo siete noches (incluye cambio de ropa de cama). Servicio adicional bajo petición con coste adicional.
- ▣ Posibilidad de uso de lavadora y secadora común con coste adicional.
- ▣ Servicio de telefonía, fax y fotocopias en horario de recepción, con coste adicional.
- ▣ Servicio de información turística.
- ▣ Posibilidad de parking privado a unos 800 metros del edificio, con coste adicional.
- ▣ Trona y cuna sin coste adicional.
- ▣ Sombrilla de playa sin coste adicional.
- ▣ Toalla de playa sin coste adicional.
- ▣ Amenities a la llegada.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, CESARTURIS FAMILIA SA ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, CESARTURIS FAMILIA SA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la website de CESARTURIS FAMILIA SA se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

Indicación de los precios.

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en Euros y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, CESARTURIS FAMILIA SA lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

La tasa turística no está incluida en el precio de la reserva.

Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por CESARTURIS FAMILIA SA a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que CESARTURIS FAMILIA SA actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, CESARTURIS FAMILIA SA remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago.

CESARTURIS FAMILIA SA solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

Cancelación de la reserva.

La cancelación será gratuita, si se realiza antes de las 72 horas anteriores al día de llegada. Sin embargo, si cancela a partir de las 72 horas anteriores al día de llegada, o es No Show, se le cargará el 100% del importe total de su reserva de alojamiento.

Desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, CESARTURIS FAMILIA SA informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y/o de reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de CESARTURIS FAMILIA SA, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico info@doncesar.es.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, CESARTURIS FAMILIA SA se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CESARTURIS FAMILIA SA tiene su domicilio en ALICANTE, España.

